

## Algemene dienstverleningsvoorwaarden van C-24

### B.V.

#### **Begripsomschrijving:**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**alarminstallatie:** de in (de omgeving van) het te beveiligen object van opdrachtgever geplaatste alarminstallatie (onder andere bestaande uit beveiligingscamera's en/of bewegingsdetectoren en/of andere sensoren) welke installatie geschikt is om via een (al dan niet draadloze) verbinding te worden aangesloten op de alarmcentrale van opdrachtnemer;

**alarmopvolging:** het ondernemen van actie door opdrachtnemer naar aanleiding van

- 1) een detectiemelding van de alarminstallatie van opdrachtgever, dan wel
- 2) camerabeelden van de alarminstallatie van opdrachtgever waaruit personeel van opdrachtnemer heeft opgemaakt dat sprake is van een onveilige situatie, bestaande uit het opnemen van telefonisch contact met de door opdrachtgever opgegeven contactpersoon en/of (overheids)instantie, één en ander zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst;

**consument:** een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**meerwerk:** de werkzaamheden die vallen buiten de omvang van de opdracht;

**minderwerk:** de werkzaamheden die vallen binnen de omvang van de opdracht en waarvan opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst geen uitvoering meer wenst.

**onderneming:** een rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**opdracht:** de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden;

**opdrachtgever:** een consument of onderneming die als (potentiële) opdrachtgever de overeenkomst sluit;

**opdrachtnemer:** de besloten vennootschap C-24 B.V., statutair gevestigd te Apeldoorn;

**overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken;

**personeel:** alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij opdrachtnemer, die door opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomen werkzaamheden;

**teleservice:** het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan opdrachtgever van telefonische berichten van klanten/relaties van opdrachtgever gedurende de met opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van opdrachtgever niet wordt bediend;

**alarmcentrale:** de alarmcentrale van opdrachtnemer;

**werkzaamheden:** het verlenen van diensten en het geven van advies op het gebied van beveiliging, alarmering en bewaking en het verlenen van teleservice, een en ander zoals nader beschreven in de overeenkomst;

#### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten en te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken of bedingen zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit de gesloten overeenkomst prevaleert hetgeen in de overeenkomst is bepaald.
4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, wordt de nietige of vernietigde bepaling geacht te zijn geconverteerd in een geldige bepaling, aldus dat de inhoud daarvan zoveel mogelijk overeenkomt met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
5. Tussen opdrachtnemer en opdrachtgever staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere transacties onverkort van toepassing zijn.
6. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk

van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer worden aanvaard.

#### Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en overige mededelingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer het aanbod van opdrachtnemer door opdrachtgever wordt aanvaard en opdrachtnemer de opdracht schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
2. Bij een verschil tussen de aanvraag van opdrachtgever en de schriftelijke vastlegging door opdrachtnemer is uitsluitend deze schriftelijke vastlegging bindend.
3. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de schriftelijke vastlegging gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

#### Artikel 3: Duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen.
2. Elk van partijen is gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen. Opzegging dient te geschieden bij aangetekende brief tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door opdrachtgever of opdrachtnemer bij aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor het einde van die periode aan de andere partij te kennen heeft gegeven dat de overeenkomst bij einde van die periode afloopt.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel geldt voor de overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode geacht wordt te zijn verlengd voor dezelfde periode, maar steeds kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

#### Artikel 4: Prijs(wijziging)

1. Indien tijdens de duur van de door opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten overeenkomst kosten- en prijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief tussentijds te verhogen. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sinds het tijdstip waarop de overeenkomst is gesloten.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### Artikel 5: Meer/minderwerk

1. Indien opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht wijzigingen in de uitvoering daarvan verlangt, dient opdrachtgever deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer te kennis te brengen.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de totstandkoming van de overeenkomst kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
3. Indien dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden of in het belang van opdrachtgever noodzakelijk is, is opdrachtnemer gerechtigd meer werkzaamheden uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen dan overeengekomen. Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdrachtgever hiervan zo veel mogelijk vooraf in kennis te stellen.

#### Artikel 6: Annulering

1. Bij annulering van een (incidentele) opdracht is opdrachtgever de volgende percentages van het voor uitvoering van de opdracht overeengekomen totaalbedrag verschuldigd:

- bij annulering tot en met 4 weken voorafgaand aan de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 15 %
  - bij annulering van 4 tot 2 weken voorafgaand aan de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 25 %
  - bij annulering van 2 tot 1 week voorafgaand aan de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 50 %
  - bij annulering van 1 week of minder voorafgaand aan de eerste dag waarop de werkzaamheden zouden plaats vinden: 100%
2. Annulering buiten kantooruren (na 17.00 uur, in het weekend en op feestdagen) wordt geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

#### Artikel 7: Betaling, rente en incassokosten

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn ongeacht of deze mondeling, schriftelijk bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting en eventuele andere overheidslasten.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, zekerheidstelling en/of een opdracht tot betaling per creditcard van opdrachtgever te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd opdrachtnemers recht op schadevergoeding.
3. De betalingstermijn bedraagt dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever heeft niet het recht om haar eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen dan wel haar betalingsverplichting op te schorten.
5. Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dit de opdrachtgever niet van de verplichting om in ieder geval het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor het (gedeeltelijk) niet voldoen van één of meerdere facturen.
6. Indien opdrachtgever de facturen van opdrachtnemer niet tijdig voldoet heeft opdrachtnemer het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
7. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd wanneer opdrachtgever een onderneming is dan wel wettelijke rente wanneer opdrachtgever een consument is.
8. Nadat opdrachtgever in verzuim is geraakt, is opdrachtnemer bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot incassering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten en gerechtelijke kosten, zoals die voor het inschakelen van een advocaat, incassobureau of deurwaarder, zijn integraal voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,- (exclusief BTW), onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
9. In afwijking van lid 8 van dit artikel geldt voor de opdrachtgever zijnde consument dat opdrachtnemer hem – wanneer opdrachtgever in verzuim is geraakt – een aanmaning zal sturen waarin hem een laatste betalingstermijn van 14 dagen zal worden gegeven en dat de buitengerechtigde incassokosten zullen worden berekend aan de hand van de Wet Incassokosten.
10. Indien zich een situatie voordoet zoals genoemd in artikel 13 zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
11. Ongeacht hetgeen opdrachtgever bij de voldoening vermeldt, strekt een door opdrachtgever gedane betaling steeds eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en daarna ter voldoening van de (langst) opeisbare factu(u)r(en).

### **Artikel 8: Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarief aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Tenzij anders overeengekomen is opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie, de afstelling en het onderhoud van een alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de alarmcentrale van opdrachtnemer alsmede de installatie, het onderhoud en het in stand houden van de verbinding. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen van storingen of gebreken aan de alarminstallatie, de afstelling en/of de verbinding.
3. Ingeval van teleservice dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat inkomende telefoontjes worden doorgeschakeld naar opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever dient de objecten met het oog waarop opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert voor eigen rekening afdoende te verzekeren en verzekerd te houden. Opdrachtgever zal opdrachtnemer op eerste verzoek en te allen tijde als bewijs daarvan een afschrift van de betreffende verzekeringspolis verstrekken.

### **Artikel 9: Uitvoering van de opdracht, waarschuwen derden en aangifte**

1. Het staat opdrachtnemer vrij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij opdrachtnemer in dienst zijnde daartoe gekwalificeerde derden.
2. Indien noodzakelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden of in het belang van opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd al dan niet ad hoc af te wijken van de overeengekomen werkzaamheden en naar eigen inzicht maatregelen te nemen zonder toezicht of leiding zijdens opdrachtgever.
3. Hoewel opdrachtnemer zich naar beste kunnen zal inspannen om het door opdrachtgever beoogde doel te behalen, kan zij voor de realisering van het door de opdrachtgever beoogde doel niet instaan.
4. Voor de vraag of opdrachtnemer haar verplichtingen is nagekomen, zijn de detectiemeldingen en camerabeelden die opdrachtnemer blijkt haar databank van de alarminstallatie van opdrachtgever heeft doorgekregen beslissend. Dit geldt ook als achteraf blijkt dat de alarminstallatie van opdrachtgever om wat voor reden dan ook ten onrechte geen detectiemelding aan de alarmcentrale van opdrachtnemer heeft doorgegeven dan wel de beveiligingscamera's van opdrachtgever om wat voor reden dan ook ten onrechte geen beeld hebben verstrekt aan de alarmcentrale van opdrachtnemer van de (potentieel) onveilige situatie en opdrachtnemer dus ten onrechte niet is gewaarschuwd.
5. Ingeval van teleservice is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen indien een inkomend telefoontje om wat voor reden dan ook niet aan opdrachtnemer wordt doorgeschakeld.
6. Ingeval alarmopvolging noodzakelijk is zal opdrachtnemer bij het waarschuwen van (overheids)instanties en de door opdrachtgever aan opdrachtnemer opgegeven (en gecontracteerde) perso(o)n(en) en/of bedrijf(f)(ven) zoveel mogelijk handelen conform de met opdrachtgever afgesproken instructies. Zij is aan deze instructies echter niet gebonden. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het adequaat ingrijpen door (overheids)instanties en de door opdrachtgever aan opdrachtnemer opgegeven (en gecontracteerde) perso(o)n(en) en/of bedrijf(f)(en). Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst behoort surveillance dan wel bewaking door middel van personeel van

- opdrachtnemer ter plaatse van het te beveiligen object van opdrachtgever nimmer tot de verplichtingen van opdrachtgever.
7. Indien (een medewerker van) opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbare feit wordt genomen door opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor aangifte.
8. Camerabeelden en detectiemeldingen worden, tenzij anders overeengekomen, zeven dagen bewaard.

### **Artikel 10: overmacht**

1. In geval van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer is zij niet gehouden haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen en is opdrachtnemer ter zake evenmin schadelijchtig.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke of buiten zijn invloedssfeer gelegen omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
3. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, terrorisme, overstromingen, meer dan gebruikelijke stromingen in het verkeer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, het niet voldoen door leveranciers van opdrachtnemer aan hun verplichtingen, brand en andere ongevallen, stakingen binnen het bedrijf van opdrachtnemer danwel elders voor zover opdrachtnemer daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor het leveren van de overeengekomen diensten onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden, die de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken en ziekte van epidemiologische aard van de medewerkers van opdrachtnemer.
4. Zodra zich bij opdrachtnemer een overmacht toestand voordoet als in dit artikel bedoeld, zal hij daarvan mededeling doen aan opdrachtgever.
5. In geval van overmacht is opdrachtnemer zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van te hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor opdrachtnemer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van overeenkomst intreedt.
6. Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid opdrachtnemer**

1. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat ter zake de desbetreffende gebeurtenis op grond van de door opdrachtnemer afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Indien en voor zover er geen dekking is onder de genoemde verzekering is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot een bedrag overeenkomend met de overeengekomen vergoeding van opdrachtnemer op jaarbasis, echter met een maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 100.000,00 per opdrachtgever per jaar.
3. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade, waaronder in ieder geval worden verstaan geleden verlies en gederfde winst.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de overeenkomst onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn in een voorkomend geval onverkort van toepassing.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij opdrachtgever bekend is en waartegen opdrachtgever schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade waarvoor opdrachtgever zich heeft verzekerd dan wel op grond van artikel 8 lid 4 van deze algemene voorwaarden had moeten verzekeren.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen. (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon-, telefax-, adsl-, camera storingen, programmeringsfouten, storingen of de verbreking van de verbinding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (zoals bijvoorbeeld een vaste lijnverbinding, adsl-verbinding en/of draadloze verbinding), waar dan ook door veroorzaakt.
8. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade bestaande uit en als gevolg van verlies van geld en geldswaardige papieren.
9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar personeel.
10. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele schade aan derden.

### **Artikel 12: Klachten**

1. Op straffe van verval van haar klachtrecht, dient opdrachtgever klachten over de verrichte werkzaamheden binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft zijn verricht, schriftelijk te melden aan opdrachtnemer. Hierbij dient opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te verstrekken, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Opdrachtgever zal alle door opdrachtnemer voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, onder andere door opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit van de geleverde prestatie.
3. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Een vordering tot schadevergoeding op opdrachtnemer vervalt indien deze niet binnen een jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt, behalve als het een vordering van een consument-opdrachtgever betreft.

### **Artikel 13: Beëindiging van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen, onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:
  - opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van

toepassing wordt verklaard en/of beslag onder opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na beslaglegging zal zijn opgeheven;

- opdrachtnemer bekend wordt met omstandigheden, die van dien aard zijn dat ware opdrachtnemer hiervan op de hoogte geweest, hij de overeenkomst niet was aangegaan.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van beëindiging op grond van dit artikel.
  3. Zodra zich een situatie voordoet als in dit artikel bedoeld, is opdrachtgever verplicht hiervan terstond mededeling te doen aan opdrachtnemer.

#### **Artikel 14: Geheimhouding en privacy**

1. Partijen zullen aan derden geen mededelingen doen ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd schriftelijke gegevens afkomstig van opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan opdrachtnemer. Mutaties die door opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De rechtbank Gelderland, locatie Zutphen is bevoegd in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer enige andere ter zake bevoegde rechter verkiest.