

## Privacyverklaring C24 Alarm & Monitoring Centrale

Dit is de privacyverklaring van C-24 bv, hierna ook: "C24 Alarm & Monitoring Centrale". Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij het kopje "Wat als u vragen of klachten hebt?" In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door C24 Alarm & Monitoring Centrale.

C24 biedt beveiligingsdiensten aan en in het kader van deze activiteiten verzamelen, bewaren en verstrekken we persoonsgegevens. C24 streeft ernaar de privacy en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de AVG wetgeving. Deze privacyverklaring geeft u informatie over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

### Korte privacyverklaring.

*Wij verzamelen, en verwerken persoonsgegevens waaronder.*

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- Contact en locatiegegevens
- Informatie over de diensten die we leveren
- Camerabeelden

*Wij verwerken uw gegevens voor o.a. de volgende doeleinden.*

- Levering van onze beveiligingsdiensten en –producten.
- Voor onze administratieve doeleinden
- Verbetering van onze diensten en producten
- Klantenadministratie, bijvoorbeeld om te reageren op verzoeken of vragen van klanten,
- Voor de leveranciersadministratie;
- Voor administratie en beheer van eigen en ingehuurd personeel
- Met betrekking tot onze wettelijke plichten tegenover de overheid of in het kader van een gerechtelijke procedure
- Voor onze werving en selectie

Personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens. Personen kunnen persoonsgegevens; Inzien, opvragen en laten wijzigen

### Welke gegevens verzamelen en verwerken wij ?

*Algemeen.*

- Naam
- Adres
- Email
- Telefoonnummer

*Van Personeel verwerken we additioneel.*

- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- ID
- Bankgegevens
- Foto
- Verzekering- en pensioengegevens
- Goedkeuring Politie
- Overheids- en andere officiële identificatienummers, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving

*Van sollicitanten verwerken we additioneel.*

- CV, begeleidende brief en referenties;

*Overige gegevens (afhankelijk van de dienst waarin u geïnteresseerd bent of bij ons afneemt)*

- Informatie over het gebruik van producten en/of diensten.
- Telefoonopnames
- Camerabeelden
- Gegevens van uw alarminstallatie die bij ons aangesloten is.
- Gegevens die ons in staat stellen onze producten en/of diensten te leveren
- Feed back van klanten;
- Verdere gegevens, uit algemeen beschikbare informatiebronnen

### **Hoe verzamelen we uw gegevens ?**

Bij levering van onze diensten aan u kan het zijn dat we uw gegevens via verschillende kanalen ontvangen.

- Via contact- en opleveringsformulieren
- Via onze website
- Door u aangeleverd
- Via telefonisch contact
- Via persoonlijk contact
- Via uw alarm- en of camerasysteem die bij ons aangesloten zijn.

### **Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden.

- Voor aansluitingen van camera- en alarmsystemen op onze centrale
- Voor identificatiedoelstellingen van klant- en objectgegevens.
- Voor het informeren / alarmeren van opdrachtgevers.
- Voor het aansturen van politie, andere overheidsinstanties, hulpdiensten of particulieren".
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie.
- Voor het beheer van commerciële relaties
- Ter bescherming van de maatschappij en onze eigen organisatie

### **Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?**

Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

- Uw toestemming.
- De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben, of waar u partij bij bent.
- De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.
- De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang,
- Ten behoeve van camera-, en alarmsystemen in en om gebouwen en terreinen.

### **Aan wie geven wij uw gegevens door?**

Wij gebruiken uw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

We geven de gegevens door aan de volgende partijen:

- Zakenpartners waaronder bijvoorbeeld uw beveiligingsbedrijf
- Politie of andere hulporganisatie
- Onze gegevensopslag Partner
- In bepaalde specifieke gevallen kan het ook zijn dat wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de overheid, overheidsinstanties, wettelijke instanties, toezichthouders en handhavende instanties, wanneer wij hiertoe gedwongen worden.

### **Worden uw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?**

Nee, wij geven uw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

### Ontvangen wij uw gegevens van andere partijen?

Ja, wij ontvangen de hierna aangegeven gegevens van de volgende (soorten) partijen.

- Gegevens die betrekking hebben op de bewaking door uw leverancier d.m.v. van het oplevercertificaat wat u of uw leverancier ingevuld heeft.
- Gegevens die betrekking hebben op de aansluiting van uw alarm / camerasysteem d.m.v. van het oplevercertificaat wat u of uw installateur ingevuld heeft.

### Welke gegevens ontvangen wij van andere partijen?

Wij ontvangen de volgende (soort) gegevens:

- Voornaam en achternaam
- Adres gegevens
- (Mobiele) telefoonnummer
- E-mail adres

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Accountgegevens (inlognaam, wachtwoorden)	Zolang het account actief is
Cameraopnamen	Maximaal 4 weken na de opnamen
Correspondentie	Zolang er een overeenkomst of andere relatie met ons is en tot 2 jaar daarna
Locatiegegevens	Tot 3 maanden nadat de locatiegegevens zijn gegenereerd.
Informatie die verband houdt met een juridische procedure	Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

## Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in uw gegevens;
- om informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;
- in bepaalde gevallen om uw gegevens te laten verwijderen;
- in bepaalde gevallen om uw gegevens te laten "beperken";
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;
- om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens;
- als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door u zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, de gegevens op uw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om uw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als je vragen of klachten hebt?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

## Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van 01-05-2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.

## Wat als u vragen of klachten hebt?

Als u vragen of klachten hebt over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

C-24 bv  
Hommel 53  
055-5486666  
info@c24.nl